

**ZAVOD ZA OBNOVU DUBROVNIKU**

**PROCEDURA ZA OBRADU ZAHTJEVA ISPITANIKA  
U VEZI OSOBNIH PODATAKA**

## **SADRŽAJ**

<b>1.</b>	<b>OPĆE ODREDBE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>SVRHA PROCEDURE.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PODRUČJE PRIMJENE .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>PROVOĐENJE.....</b>	<b>4</b>
<b>4.1.</b>	<b>Podnošenje zahtjeva .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2.</b>	<b>Zaprimanje zahtjeva .....</b>	<b>4</b>
<b>4.3.</b>	<b>Obrada zahtjeva .....</b>	<b>5</b>
<b>4.4.</b>	<b>Rješavanje zahtjeva .....</b>	<b>5</b>
<b>4.5.</b>	<b>Obavješćivanje ispitanika o izvršenju zahtjeva .....</b>	<b>6</b>
<b>4.6.</b>	<b>Rokovi za obradu zahtjeva .....</b>	<b>6</b>
<b>4.7.</b>	<b>Evidencija zahtjeva .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>PRIMJENA ODGOVARAJUĆIH PROPISA, PRAVILA I PROCEDURA .....</b>	<b>7</b>

Na temelju UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u dalnjem tekstu Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018, u dalnjem tekstu Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka) i drugih zakona i propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka ravnateljica ZAVODA ZA OBNOVU DUBROVNIKA, Dubrovnik (Grad Dubrovnik), Cvijete Zuzorić 6, OIB: 43644119661 (u dalnjem tekstu Zavod), donosi

## **PROCEDURU ZA OBRADU ZAHTJEVA ISPITANIKA U VEZI OSOBNIH PODATAKA**

### **1. OPĆE ODREDBE**

Zavod je obveznik primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

Temeljem odredbe članka 4. stavka 1. točke 7. Opće uredbe o zaštiti podataka Zavod je voditelj obrade osobnih podataka.

Zavod prikuplja i obrađuje osobne podatke ispitanika u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pravo na zaštitu osobnih podataka pripada svim ispitanicima na jednak način i pod jednakim uvjetima i ispitanici su ravnopravni u njegovu ostvarivanju.

### **2. SVRHA PROCEDURE**

Ovom Procedurom za obradu zahtjeva ispitanika u vezi osobnih podataka u Zavodu za obnovu Dubrovnika (u dalnjem tekstu Procedura) utvrđuju se pravila, aktivnosti i postupci kod zaprimanja i obrade zahtjeva ispitanika vezanih za njihove osobne podatke koje Zavod prikuplja i obrađuje.

### **3. PODRUČJE PRIMJENE**

Aktivnosti propisane ovom Procedurom odnose se na sve ustrojstvene jedinice Zavoda i sve osobe zaposlene u Zavodu i obuhvaćaju obradu sljedećih zahtjeva ispitanika:

- Zahtjev za pristup podacima (pravo ispitanika određeno člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka);
- Zahtjev za ispravak (pravo ispitanika određeno člankom 16. Opće uredbe o zaštiti podataka);

- Zahtjev za brisanje odnosno "pravo na zaborav" (pravo ispitanika određeno člankom 17. Opće uredbe o zaštiti ispitanika);
- Zahtjev za ograničenje obrade (pravo ispitanika određeno člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka);
- Zahtjev za prijenos podataka (pravo ispitanika određeno člankom 20. Opće uredbe o zaštiti podataka);
- Zahtjev za povlačenjem odluke donijete automatiziranim putem (pravo ispitanika određeno člankom 22. Opće uredbe o zaštiti podataka);
- Zahtjev za povlačenjem privole (pravo ispitanika određeno člankom 7. Opće uredbe o zaštiti podataka).

#### 4. PROVOĐENJE

##### 4.1. Podnošenje zahtjeva

Ispitanik ostvaruje prava navedena u točki 3. ove Procedure podnošenjem pisanog zahtjeva Službeniku za zaštitu podataka.

Službenik za zaštitu podataka u Evidenciji zahtjeva evidentira način podnošenja zahtjeva ovisno o načinu na koji je ispitanik podnio zahtjev.

Pisani zahtjev ispitanik može podnijeti putem Obrasca zahtjeva kojeg će Zavod objaviti na svojim službenim internet stranicama, a koji će ispitanicima biti dostupan i u sjedištu Zavoda. Primjeri Obrasca zahtjeva ispitanika za ostvarivanjem prava iz točke 3. ove Procedure nalaze se u prilogu ove Procedure.

Načini zaprimanja zahtjeva ispitanika uz pojašnjenja prikazani su u nižoj tablici.

Načini zaprimanja zahtjeva	Pojašnjenje
Obrazac	Zahtjev zaprimljen redovnom poštom
Obrazac	Zahtjev zaprimljen u pojedinoj ustrojstvenoj jedinici Zavoda
Obrazac	Zahtjev zaprimljen elektroničkim putem

##### 4.2. Zaprimanje zahtjeva

Zahtjeve ispitanika iz točke 3. ove Procedure zaprima Službenik za zaštitu podataka.

Zahtjeve ispitanika iz točke 3. ove Procedure Službenik za zaštitu podataka evidentira u Evidenciji zahtjeva.

Ukoliko ispitanik zahtjev iz točke 3. ove Procedure podnese ravnatelju Zavoda i/ili pojedinoj ustrojstvenoj jedinici, ravnatelj Zavoda odnosno ustrojstvena jedinica koja zaprими zahtjev ispitanika dužni su bez odgode, a najkasnije u roku od 24 sata, dostaviti zaprimljeni zahtjev ispitanika Službeniku za zaštitu podataka i to na najbrži i najekonomičniji način putem elektronske pošte (e-mail).

#### **4.3. Obrada zahtjeva**

Službenik za zaštitu podataka kojem je podnesen zahtjev ispitanika opisan u točki 3. ove Procedure, bez obzira na način na koji je zahtjev podnesen, provjerit će je li zahtjev potpun i razumljiv odnosno sadrži li zahtjev osnovne podatke o ispitaniku i sadrži li podatke na osnovu kojih se može jasno utvrditi o kojem zahtjevu ispitanika iz točke 3. ove Procedure se radi.

Ako na osnovu podataka koji su navedeni u zahtjevu, Službenik za zaštitu podataka utvrđi da se radi o nekom od zahtjeva sadržanim u točki 3. ove Procedure postupit će po zaprimljenom zahtjevu.

Aktivnosti za obradu zahtjeva provode se ovisno o prirodi zahtjeva i same obrade. Za ispravno izvršenje zahtjeva odgovoran je Službenik za zaštitu podataka.

O zaprimanju zahtjeva i aktivnostima u svezi s izvršenjem zahtjeva koje je proveo Službenik za zaštitu podataka obavijestit će ravnatelja Zavoda.

#### **4.4. Rješavanje zahtjeva**

Do donošenja odluke o zahtjevu ispitanik može izmijeniti svoj zahtjev ili podnijeti drugu zahtjev.

Tijekom postupka ispitanik može odustati od zahtjeva u pisanim oblicima, usmeno na zapisnik ili elektroničkim putem.

Rješenje o obustavi postupka Službenik za zaštitu podataka može donijeti u slučaju kad se iz postupanja ispitanika ili iz drugih okolnosti može zaključiti da je ispitanik odustao od zahtjeva.

Ako ispitanik odustane od zahtjeva, Službenik za zaštitu podataka donijet će rješenje o obustavi postupka.

Službenik za zaštitu podataka u Evidenciji zahtjeva evidentira status zahtjeva na način kako je niže opisano:

Status zahtjeva	Pojašnjenje
U rješavanju	Zahtjev je zaprimljen i u postupku je rješavanja

Riješen	Zahtjev je riješen i ispitaniku je poslan odgovor (potvrda)
Obustavljen	Ispitanik je odustao od zahtjeva
Odbijen	Provjerom je utvrđeno da je zahtjev neutemeljen odnosno da se ne radi o zahtjevima ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, ispitanik je obaviješten
Odbačen	U slučaju nepotpunog ili nerazumljivog zahtjeva, ne može se utvrditi o kojem se zahtjevu radi

#### **4.5. Obavješćivanje ispitanika o izvršenju zahtjeva**

Službenik za zaštitu podataka odmah po donošenju odluke u svezi s podnesenim zahtjevom obavješćuje ispitanika o izvršenju zahtjeva, te evidentira status zahtjeva u Evidenciji zahtjeva.

Ispitanik će se obavijestiti na način na koji je zahtjev podnesen odnosno na najekonomičniji način, osim ako ispitanik u zahtjevu ne naznači način dobivanja obavijesti o zahtjevu.

#### **4.6. Rokovi za obradu zahtjeva**

Cjelokupan proces od zaprimanja zahtjeva do slanja povratne informacije ispitaniku može trajati mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Iznimno, ukoliko postoje opravdane okolnosti rok se može produljiti najviše do dva mjeseca, uvezši u obzir složenost i broj zahtjeva.

U slučaju produljenja roka iz prethodnog stavka, Službenik za zaštitu podataka dužan je obavijestiti ispitanika o svakom produljenju i to u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, te navesti razloge odgađanja.

Rokove za obradu zahtjeva i produljenje rokova Službenik za zaštitu podataka evidentira u Evidenciji zahtjeva.

U slučaju nepotpunog ili nerazumljivog zahtjeva Službenik za zaštitu podataka će bez odgode pozvati ispitanika da ga ispravi u roku od pet dana od dana zaprimanja zahtjeva. Ako ispitanik ne ispravi zahtjev na odgovarajući način, a na temelju dostavljenog ne može se sa sigurnošću utvrditi o kojem se zahtjevu iz točke 3. ove Procedure radi, Službenik za zaštitu podataka odbacit će zahtjev rješenjem.

#### **4.7. Evidencija zahtjeva**

U Evidenciji zahtjeva evidentira se:

- redni broj zahtjeva,
- datum primitka zahtjeva,

- vrsta zahtjeva (sukladno članku 3. ove Procedure),
- način podnošenja zahtjeva (poštom, električkom poštom i drugo);
- podaci o podnositelju zahtjeva (ispitaniku) (ime i prezime, OIB),
- podaci o osobi koja je zaprimila zahtjev ispitanika (ime i prezime Službenika za zaštitu podataka ili druge osobe zaposlene u Zavodu),
- podaci o osobi odgovornoj za rješavanje zahtjeva (ime i prezime radnika/Službenika za zaštitu podataka),
- status zahtjeva (u rješavanju, riješen, otkazan, odbijen, obustavljen),
- status rješavanja zahtjeva (rijesen u roku ili produljenje roka),
- datum rješavanja zahtjeva

## 5. PRIMJENA ODGOVARAJUĆIH PROPISA, PRAVILA I PROCEDURA

Uz ovu Proceduru, na obradu zahtjeva ispitanika u vezi osobnih podataka na odgovarajući način se primjenjuje Opća uredba o zaštiti podataka, Opća politika o zaštiti osobnih podataka i drugi interni akti Zavoda kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

U Dubrovniku, 20. 09. 2018.

ZAVOD ZA OBNOVU DUBROVNIKA  
ravnateljica  
Mihaela Skurić, dipl.ing.građ.

